**ОТЧЕТ**

о выполнении мероприятий по результатам проведения независимого исследования на тему

«Независимая оценка качества работы МБУДО «ДМШ № 5»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | показатель | мероприятие | результат исполнения |
| 1. | Оценка доступности взаимо-действия с учебными заведени-ями по эл. почте | Активизировать работу по доступности взаимодействия с учебными заведениями по эл. почте | Со всеми учебными заведениями есть пос-тоянный контакт по эл. почте по вопросам общегородских мероприятий, методической, учебной работе |
| 2. | Оценка доступности взаимо-действия с учебными заведени-ями с помощью официального сайта | Упростить доступность взаимодействия с учебными заведениями с помощью официального сайта | На сайте школы установлен раздел обратной связи «Напиши нам письмо». Установлен модуль «Диспетчер обращений» |
| 3. | Оценка доступности сведений о ходе рассмотрения обращения учащихся | Упростить доступность раздела рассмотрения обращения учащихся | На сайте школы установлен раздел обратной связи «Напиши нам письмо». Установлен модуль «Диспетчер обращений» |
| 4. | Оценка участия в конкурсах и олимпиадах от учреждения | Активизировать работу по участию в конкурсах и олимпиадах от учреждения | На 2018/2019 уч. г. запланированы меропри-ятия по участию в концертах, фестивалях, смотрах, конкурсах различного уровня |
| 5. | Оценка оказания медицинской помощи в учебном учреждении | Содержать в надлежащем состоянии медицинские аптечки, обновлять наглядную информацию | Закуплены новые аптечки, на стендах разме-щены информационные материалы. |
| 6. | Оценка материально-техническо-го оснащения учебного заведе-ния | Изучить потребность, соста-вить перспективный план по укреплению материально-технического оснащения | Изучена потребность учреждения, в 2018 г. закуплены музыкальные инструменты, приоб-ретена мебель, оргтехника, хозяйственные и канцелярские товары в соответствии с ПФХД. |