**Начало формы**

**Независимая оценка качества**

Здравствуйте, дорогие друзья!
С целью независимой оценки качества работы МБУДО «ДМШ № 5», мы предлагаем Вам ответить на несколько вопросов из предложенной нами анкеты.
Для ответа на каждый вопрос Вам необходимо выбрать один из вариантов ответа, который в большей степени соответствует Вашему мнению:
- «1» - Полностью не согласен
- «2» - Скорее не согласен
- «3» - Скорее согласен
- «4» - Полностью согласен
Все полученные данные будут использованы в обобщенном виде с целью совершенствования учебно-воспитательного процесса МБУДО «ДМШ №5».

1.Открытость и доступность информации

1.1.Информацию о нашей школе (направлениях подготовки, условиях приема и обучения и т.п.) найти достаточно легко

Выбрать

1.2. Учащиеся школы, их родители могут обратиться к нашим педагогам по телефону или с помощью Интернета

Выбрать

1.3. Учащиеся школы заранее получают информацию о предстоящих мероприятиях (конкурсах, выставках, праздничных и учебных мероприятиях)

Выбрать

1.4 Сайтом нашей школы удобно пользоваться, на нем размещена вся необходимая учащимся информация, которая оперативно обновляется

Выбрать

2.Комфортность условий предоставления услуг, ресурсное обеспечение

2.1. Учащимся нашей школы предоставляются учебные и методические материалы, в том числе в электронном виде

Выбрать

2.2. В нашей школе имеется библиотека с разнообразным библиотечным фондом

Выбрать

2.3. В нашей школе на занятиях используется современное оборудование - компьютеры, мультимедийные устройства, аудиовидеоаппаратура и т.п

Выбрать

2.4. Для обучения в нашей школе имеются специально оборудованные помещения (классы, зал), музыкальные инструменты, костюмы, необходимое оборудование

Выбрать

2.5. Мне нравятся условия в учебных аудиториях, они отремонтированы, в них стоит удобная мебель

Выбрать

2.6. Помещения нашей школы хорошо и красиво оформлены

Выбрать

2.7. В нашей школе сотрудникам, учащимся, посетителям обеспечивается безопасность: есть видеокамеры, соблюдается пропускной режим, соблюдаются требования пожарной безопасности и др.

Выбрать

3. Доступность получения услуг

3.1. В нашей школе можно выбрать образовательную программу, срок обучения в зависимости от способностей и желания ребенка

Выбрать

3.2. Платные образовательные услуги в школе вполне доступны по стоимости

Выбрать

3.3. Я (мой ребенок) не испытываю сложностей, когда добираюсь до нашей школы, она расположена достаточно удобно

Выбрать

3.4. Меня вполне устраивает график работы нашей школы искусств и время проведения занятий

Выбрать

4. Доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников

4.1. Наши преподаватели хорошо знают свой предмет, разбираются в нѐм

Выбрать

4.2. Наши преподаватели увлекательно проводят занятия, всегда могут заинтересовать учащихся

Выбрать

4.3. Преподаватели нашей школы применяют индивидуальный подход к каждому ученику

Выбрать

4.4. Мне нравится, как педагоги и персонал нашей школы относятся к учащимся, они вежливы и отзывчивы

Выбрать

5. Оценка качества оказания услуг

5.1. Я считаю, что знания и навыки, полученные в музыкальной школе, необходимы для дальнейшей профессиональной подготовки средне-специальных и высших учебных заведениях в сфере культуры и искусства

Выбрать

5.2. Обучение в нашей школе формирует общий кругозор, способствует развитию личностных качеств учащихся

Выбрать

5.3. Мне нравится то, чему учат в нашей школе: набор учебных дисциплин, программы предметов, их содержание

Выбрать

5.4. Наша школа помогает развитию таланта и способностей детей

Выбрать

5.5. В нашей школе регулярно и на высоком уровне проводятся творческие мероприятия

Выбрать

5.6. Я бы рекомендовал(а) своим знакомым, их детям поступать в нашу школу

Выбрать

5.7. Наша школа имеет хорошую репутацию в городе, пользуется уважением, признанием среди жителей

Выбрать

Спасибо, что нашли время и ответили на наши вопросы. Ваше мнение очень важно для нас!

ОТПРАВИТЬКонец формы